



Welkom bij Labyrinth!

De zomer staat weer voor de deur! Het begint weer te kriebelen, het is onvermijdelijk, je kunt er niet onderuit...

Je wilt naar buiten ,er even helemaal tussenuit! Laat je dagelijks leven even voor wat het is, pak in die tas en ga op pad voor die broodnodige dosis avontuur! Een vakantie zonder verplichtingen, maar vol mogelijkheden. De ultieme combinatie tussen actief buiten bezig zijn en daarnaast genoeg ruimte voor ontspanning. In een groep, maar ook genoeg ruimte om je eigen gang te gaan. Nieuwe landen, nieuwe gezichten, nieuwe verhalen, kortom een nieuwe uitdaging! Onze reizen staan bol van uitdagende en afwisselende activiteiten voor elk niveau. Aan adrenaline geen gebrek. De kick die je krijgt van de activiteiten geeft je nieuwe energie! De indrukken van de dag bespreek je gezellig 's avonds onder het genot van een drankje met je reisgenoten. Eenmaal thuis weet je zeker, dit was niet de laatste keer!

In bijgaand pakketje vind je alle reisinformatie die je nodig hebt om er een onvergetelijke vakantie van te maken.

We wensen je een hele fijne vakantie!

Tot ziens in de zomer,

TEAM LABYRINTH



Een vakantie bij Labyrinth....

Labyrinth biedt je een ruime keuze van actieve vakanties door heel Europa. We zijn daarin beslist anders dan anderen, want onze reizen zijn niet alleen betaalbaar, maar ook nog eens passend bij wie jij bent.

De mensen die mee gaan met Labyrinth kiezen voor een wat actievere vakantie. Niet de hele dag aan het strand liggen maar alleen zo af en toe. Leuke vakanties dus met een actieve inslag. En natuurlijk is er naast al het actieve nog tijd genoeg voor gezelligheid.

Jarenlange ervaring leert ons dat mensen graag op reis gaan met reisgenoten die dezelfde interesses hebben. Een vakantie met leeftijdsgenoten in een ongedwongen sfeer. Ook dit jaar hebben we onze vakanties verdeeld in leeftijdscategorieën. Je kunt kiezen tussen 17-28 jaar en 25-39 jaar. Het maakt niet uit of je alleen komt of samen met vrienden boekt.

3 soorten vakanties

Beaches & Outdoor: Een accommodatie dichtbij het strand met de mogelijkheid om leuke (water) activiteiten te ondernemen, of even bijkomen op het strand. Natuurlijk kan je er ook op uittrekken om (spannende) activiteiten te ondernemen. 's Avonds zoeken we de gezelligheid op in een van de vele restaurantjes of terrasjes.

Mountains & Outdoor: Een accommodatie op prachtige locaties in de bergen met vele mogelijkheden voor outdoor activiteiten. Overdag echt actief bezig zijn en 's avonds bij het kampvuur napraten over alle ervaringen van de dag.

Specials: Onze specials staan in het teken van veel en meer! Leren kajakken in wild water, de fijne klimtechnieken onder de knie krijgen om net die ene route te klimmen, een sprong overwinnen tijdens een canyoningsspecial, keus genoeg om de hele week bezig te zijn met jouw favoriete sport!

We wensen je veel plezier met het bekijken van onze vakanties en zien je graag op een van onze locaties deze zomer!

Team Labyrinth

Onze reizigers

68% van de actieve reizigers van Labyrinth boeken alleen. Je bent altijd verzekerd dat er op iedere locatie meerdere alleenboekers aanwezig zullen zijn! Wil je alleen in een 2-persoonstent of kamer verblijven, dan betaal je een toeslag, maar je kunt ook altijd een tent of kamer op indeling boeken.

Maar.... natuurlijk zijn er ook vrienden, vriendinnen en stelletjes, die een actieve vakantie bij Labyrinth boeken. 53% is vrouw en dus automatisch 47% man. Onze klanten zijn geen relatiejagers, maar vinden het wel leuk om mensen te leren kennen en er samen op uit te gaan.

Onze tenten

Op veel van onze bestemmingen slaap je in een tent van Labyrinth. Deze staat klaar als je aankomt en kun je in de middag in gebruik nemen als de vorige deelnemer hem schoon heeft achtergelaten. Een eigen tent meenemen is niet mogelijk. De volgende camps staan in Europa op je te wachten.

Onze Camps

Wij verdelen onze camps in Mountains & Outdoor en Beaches & Outdoor bestemmingen.

Beaches & Outdoor bestemmingen

Bungalette tent; Op de strandbestemmingen (Beaches & Outdoor) zijn de meeste van onze bungalette tenten geschikt voor twee personen. Drie persoonstenten zijn beperkt beschikbaar. Als je alleen boekt kun je een eenpersoonstoeslag betalen van € 69,- per week, zodat je alleen in je tent ligt. Als je hiervoor niet kiest dan krijg je een tent aangewezen op indeling en zul je deze delen met een reisgenoot. De tenten zijn altijd van het type bungalettetent. Je kunt er gewoon in staan en je hebt voldoende ruimte voor je bagage. De

tent is verder voorzien van **echte bedden met matrassen, elektriciteit en een lamp**, een kookbox met daarin een kooktoestel, pannenset, kookgerei, bord, beker en bestek. (dit hoeft je dus niet zelf mee te nemen) en een tafel en stoelen voor de tent. Wel dien je ter plaatse een eigen bijdrage van € 7,50 per persoon per week te voldoen voor het gasgebruik van het kooktoestel in de kookbox en voor de koelementenbijdrage. Ter plaatse kun je, eventueel met je medereiziger(s), een koelkast huren huren (€ 30,- per koelkast per week). Onze beachcamps staan op prima campings met goede (sanitaire) voorzieningen en altijd op loopafstand van het strand.

Mountains & Outdoor bestemmingen

Basic tent: Op bergbestemmingen (Mountains & Outdoor) en bij de specials staan meestal ruime 2-persoons basic tenten waarin je op indeling zult slapen. Als je alleen boekt kun je een eenpersoonstoeslag betalen van € 69,- per week, zodat je alleen in je tent ligt. Verder staat er op sommige locaties een compleet ingerichte kooktent klaar waarin je met de groep kunt koken. Hiervoor wordt dan een maaltijdenpot gemaakt. In iedere tent ligt een luchtbed of een matras. Onze bergcamps staan op goede campings met goede (sanitaire) voorzieningen.

Bungalette – Tunneltent: Op bergbestemmingen (Mountains & Outdoor) staan voor onze reizigers van 25-39 twee-persoons bungalette- of tunneltenten (stahoogte) waarin je op indeling zult slapen. Als je alleen boekt kun je een eenpersoonstoeslag betalen van € 69,- per week, zodat je alleen in je tent ligt. Verder staat er een compleet ingerichte kooktent klaar waarin je met de groep kunt koken. In iedere tent staat een campingbed of ligt een luchtbed. Deze camps staan op de beste buitensportlocaties met goede (sanitaire) voorzieningen.

Water

Leidingwater is vaak niet geschikt om te drinken. In ieder geval krijgen veel reizigers last van maag en dar-men. Gekookt water drinken kan wel, maar dat is een heel gedoe. Beter is het om flessen water te kopen. Legionella is wellicht ook een probleem op plaatsen waar je lange leidingen hebt waar warm water in blijft staan. Je kunt het bestrijden door de warmwaterkraan enige minuten zo heet mogelijk te laten lopen alvorens je te gaan wassen.

Kleding selecteren

De reiziger van de 21ste eeuw heeft het makkelijker dan ooit. Er is een heleboel kleding op de markt die er leuk uitziet en ook nog eens functioneel is voor de actieve vakantieganger. Snel droog, UV werend, afrits-baar, sterk, licht. Wat wil een mens nog meer... Ach, er is niet veel meer te wensen over. Maar stel je gar-derobe toch met zorg samen. Denk er aan dat twee dunne truien warmer zijn en meer mogelijkheden bieden dan een heel dikke trui. Gebruik in warme streken ook bij voorkeur lichte kleuren. En vergeet niet een zwembroek of zwempak en een (zonne)pet in te pakken. Ze staan bij ons op het lijstje meestvergeten artikelen...

Rugzak inpakken

Als je op reis gaat heb je natuurlijk van alles nodig. Extra kleren uiteraard, maar ook bergschoenen en sandalen of een dikke jas of een surfpak. In ieder geval zaken die je niet direct in de bus aan hebt, nietwaar? Een rugzak of een travelpack (een reistas-rugzak) zijn hiervoor het meest geschikt. Als je ook nog met je spullen moet lopen is het verstandig zo mogelijk lichte spullen uit te kiezen. En de meeste besparing zit hem natuurlijk in de spullen die je thuis laat omdat je ze helemaal niet nodig hebt. Heb je alles bij elkaar gezocht, stop dan de grote en wat lichtere zaken onderin. Het meeste gewicht moet uiteindelijk bij je schouderbladen in je rugzak zitten, zware dingen dus middenin en tegen de rugkant aan. Als je deze tips volgt heb je een heel handzaam ingepakte rugzak.

Tourrugzak

Ga je een paar dagen de bergen in en wil je gewoon lekker wandelen, dan adviseren wij een zogenaamde tourrugzak. Veel mensen nemen teveel mee en komen na een paar dagen in de problemen met het teveel aan bagage in een te grote rugzak. Een tourrugzak is tussen de 30 en 45 liter groot en heeft een goed draagsysteem. Je kunt deze op de reis naar je locatie als handbagage mee in de bus nemen (voor een vliegtuig vaak wat te groot als handbagage) en ter plaatse pak je wat over en weer met je reistas of grote rugzak en heb je aan een tourrugzak genoeg.... als je tenminste het hoogstnoodzakelijke meeneemt. Dus geen literfles shampoo....

Kies de juiste sportsandalen

Sportsandalen zijn zeer goed geschikt voor natte of warme omstandigheden en waar de enkel geen extra steun nodig heeft. Doordat water er even snel uit loopt als er in, en het materiaal (rubber, neopreen en ny-lon) weinig vocht opneemt, raken voeten niet doorweekt van opgehoopt zweet. De kans op blaren neemt hierdoor sterk af. Bovendien zijn sandalen vrij snel droog. De pasvorm van sandalen kan door middel van verschillende bevestigingssystemen van klittenband zodanig versteld worden dat vrijwel elke voet in de sandaal kan worden vastgezet. Sandalen hebben voldoende profiel en voldoende grip om een pittige tocht mee te lopen. Ook de demping van het voetbed maakt de sandaal geschikt voor langdurig gebruik.

Kies de juiste schoenen

Een paar goede schoenen is ongeveer het belangrijkste onderdeel van je vakantie-uitrusting. Denk nou niet dat een paar stoere sportschoenen wel voldoende is want die zijn voornamelijk op straat comfortabel. Je hebt meer stevigheid nodig en een goed profiel onder

je schoenen. Wanneer er met een rugzak wordt ge-lopen is vooral de demping van de zool belangrijk voor een goede ontlasting van de gewrichten, bovendien moeten je schoenen goede steun bieden aan de enkels. Het type terrein bepaalt ook in hoeverre je voeten beschermd moeten worden tegen ongewenste voetbewegingen: hoe zwaarder het terrein hoe stugger het bovenwerk en hoe stijver de zool moeten zijn. Daarom worden de schoenen in gradaties van A tot D inge-deeld. Zorg vooral dat je goed passende schoenen hebt, want een helling aflopen en direct 4 blauwe tenen oplopen is een duidelijk voorbeeld van te kleine schoenen.

TIP

Heb je geen klmschoenen, raftschoenen, fietsschoenen of canyoningschoenen? Kijk dan eens in je kast of je nog een paar van die ouwe All Stars hebt staan. Of iets wat er op lijkt. Je kunt er alles mee doen, behal-ve bergwandelen.

Kies de juiste sokken

Goede sokken werken dempend, zijn comfortabel en transporteren vocht van je voeten af. Goede sokken zijn in dit geval géén katoenen sportsokken maar speciale wandelsokken. Katoen voelt het eerste uur van je wandeling prima aan, maar als de sokken eenmaal nat van het zweet zijn dan zullen je voeten vochtig blijven en gevoelig worden voor blaren. Daarom zijn goede wandelsokken altijd gemaakt van een mix van wol en polyester of soms helemaal van kunstvezel om het vochtprobleem, en zo ook de blaren, te voorko-men. Loop je onverhoopt toch een blaar op, dan ijn er speciale pleisters van Compeed.

**Essentie**

Labyrinth accepteert alleen essenties bij boeking als het verzoek een medische achtergrond heeft. Zo regelen wij natuurlijk een speciaal dieet of een tentje dichtbij de toiletten als je slecht ter been bent. Maar een plekje in de schaduw kunnen we je helaas niet zomaar beloven.

Preferentie

Bij boeking kun je speciale verzoeken kenbaar maken. Labyrinth zal er alles aan doen om aan je verzoek te voldoen. Labyrinth is echter vaak afhankelijk van een andere persoon, agent, vervoersbedrijf of andere omstandigheden, waardoor de preferentie niet altijd kan worden uitgevoerd. Labyrinth vraagt hiervoor je begrip. Voor meer info kijk je in de ANVR-voorwaarden.

Wijzigen door boeker

Het kan voorkomen dat je je boeking wilt wijzigen. Dit kun je telefonisch doen op 0900-outdoor (0900-6883667 10ct/pm) of per mail op info@labyrinth.nl. Aan het wijzigen van je boeking zitten meestal wel kosten verbonden. Het standaard bedrag voor een kleine wijziging is € 27,- per keer + de meerkosten indien van toepassing. Wil je een pakket bijboeken, dan rekent Labyrinth daarvoor geen wijzigingskosten. Wil je een deel van je boeking annuleren dan gelden de ANVR-annuleringsvoorwaarden met een minimum van € 27,- per keer. Soms kun je de kosten van een deelannulering verhalen op je annuleringsverzekering als je die hebt afgesloten.

Annuleren

Labyrinth accepteert alleen schriftelijke annuleringen. Dit mag per e-mail op info@labyrinth.nl, per fax op nummer 0172 - 493741 of per post naar Kalkovenweg 56, 2401 LK Alphen aan den Rijn. Wil je echter zeker zijn van de aankomst van je annulering, vraag dan een reply op je mailtje of stuur je annulering aangekondigd op. Labyrinth is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van een annulering.

Huisdieren en eigen tent

In de accommodaties en de bussen van Labyrinth zijn huisdieren niet toegestaan. Al onze activiteiten worden exclusief voor onze gasten georganiseerd. Het is dus niet mogelijk om zelf naar een gepubliceerde locatie af te reizen en je aan te sluiten bij onze groep met reizigers.

Aankomst en vertrek

Als je met de bus reist heb je (behalve naar België) een nachtpendel en kom je de volgende dag 's ochtends aan op je bestemming. Bij Corsica/Calvi kom je pas 's middags aan. Over het algemeen is het zo dat je niet direct op je campingplaats of in je kamer/appartement terecht kunt. Meestal kan dit pas in de loop van de middag zo rond 13:00 bij camping en bij appartementen/hostels pas na 16:00 uur. In de tussentijd kun je alvast de camping en de omgeving verkennen en de informatie bijeenkomst van de reisleiding bijwonen. Op de vertrekdag moet je je tent/kamer/appartement voor 10:00 uur verlaten. Reis je met de Labyrinth touringcar, dan kun je je bagage bij de reisbegeleiding of de receptie achterlaten totdat de bus vertrekt.

Borg

Bij aankomst in de accommodatie van Labyrinth controleer je samen met de reisbegeleiding de staat van de tent, hut of kamer en kijk je of de inventaris (indien van toepassing) compleet is. De inventarislijst is op de locatie aanwezig. Is alles in orde, dan vraagt Labyrinth een borg van € 50,- per persoon.. Op de dag van vertrek controleer je de tent, hut of kamer en inventaris weer samen met de reisbegeleiding en als alles heel en compleet is ontvang je de borg meteen weer terug. De prijzen van de verschillende items staan op de inventarislijst. Wil je de schade declareren bij een verzekeraar, vraag dan om een bonnetje als bewijs van betaling.

Schoonmaken

Uiteraard dien je de tent, hut of kamer ook schoon, heel en compleet achter te laten, zodat de volgende gast er weer met plezier gebruik van kan maken. Ben je klaar voor vertrek, neem dan contact op met de reisbegeleiding en doe samen de eindcontrole. Is alles in orde, dan ontvang je direct de borg terug. Wil je heel vroeg vertrekken, maak daar dan eerder een afspraak over met de reisbegeleiding (ook i.v.m. het kunnen vertrekken met de auto vanaf de camping).

Maaltijdenpot

Er bestaat de mogelijkheid om samen en (met behulp van de reisbegeleiding) een maaltijdenpot te maken waarbij door iedereen eenzelfde bedrag wordt ingelegd. Hieruit worden ontbijt, middageten en avondeten betaald. Op de meeste campinglocaties zijn kookeilanden. Het gezamenlijk bereiden en eten van de maaltijden brengt een gezellige sfeer met zich mee.

Volgorde programma onder voorbehoud

De in deze brochure gepubliceerde programma's zijn onder voorbehoud van het weer, de groepssamenstelling, de drukte op de locaties en andere zaken die van invloed kunnen zijn. Natuurlijk komen normaal-gesproken alle geboekte onderdelen aan bod en als er iets uit mocht vallen, dan organiseert Labyrinth in overleg met de hoofdboeker meteen een alternatief. Je bent immers niet gekomen om stil te zitten.

Quality time

In de programma's in deze brochure staan vaak veel activiteiten per dagdeel ingepland. Als je reisgezelschap vlot en sportief is kun je al deze activiteiten binnen het dagdeel doorlopen. Je zult kunnen begrijpen dat iemand met hoogtevrees de hindernissen wellicht iets minder snel neemt. Is je groep minder sportief? Een heel gezellige groep? Een kopje koffie langer in



de zon zitten? Je bent hier ook om te genieten dus dat is allemaal geen probleem. Maar is je groep dus niet 'snel en sportief' dan is er natuurlijk kans dat je in het programma iets achter komt te lopen. Jullie begeleider zal dan in overleg met jullie keuzes maken. Zo kan het programma flexibel en met voldoende ruimte voor iedereen uitgevoerd worden.

Reisleiding

LABYRINTH heeft op bijna al haar bestemmingen Nederlandse reisleiders / sters bij wie je altijd (soms op bepaalde tijden) terecht kunt. De reisleiding informeert je over de bestemming, geeft adviezen en organiseert naast de buitensportactiviteiten ook nog andere activiteiten zoals een avondje stappen, een barbecue of een pasta party.



Businformatie

Met de bus op vakantie

Een snelle, comfortabele en zeker voordelige manier om op je bestemming te komen is met een luxe tou-ringcar. Je vertrekt □'s morgens of 's middags uit Nederland en arriveert, afhankelijk van je vakantie-doel, de volgende ochtend of middag op je eindbestemming. Tijdens de reis wordt er, met uitzondering van de perio-de 24.00 en 07.00 uur, enkele malen gestopt voor een korte pauze. Verder wordt er zowel op de heen- als op de terugreis 's avonds een videofilm gepresenteerd. De terugreis begint vrijwel op alle bestemmingen aan het begin van de avond. De volgende dag arriveer je rond het middaguur weer in Nederland.

Royal Class

De basis voor al onze buspendelreizen is het vervoer per Royal Class touringcar. De Royal Class-stoel biedt als extra; een verstelbare voetensteun, een rugleuning die bijna in een horizontale positie gebracht kan wor-den en een afstand van tenminste 94 cm tussen alle Royal Class-stoelen.

Brandstoftoeslag

Door de alsmear stijgende olie-prijzen, zijn we voor deze zomer helaas genoodzaakt om een brandstoftoeslag in rekening te brengen bij al onze busreizen. De brandstoftoeslag voor deze zomer bedraagt € 7,50 per retour per persoon. Wij verzoeken je dan ook vriendelijk om deze toeslag van € 7,50 contant en gepast te voldoen aan de chauffeur bij het instappen van de touringcar.

Verklaring 10- en 17-daagse busreizen.

Bij een 10-daagse busreis vertrek je op vrijdag of maandag uit Nederland. Je komt dan in de loop van de volgende dag op je vakantiebestemming aan. Vervolgens vertrek je bij een 10-daagse reis, een week later op zaterdag- of dinsdagavond weer naar Nederland. Zo ben je dus 10 dagen van huis. Bij een 17-daagse busreis, blijf je een week (7 dagen dus) langer op je bestemming en ben je zodoende 17 dagen van huis.

Minimum deelname Busvervoer

Er geldt een minimum deelname van 20 personen voor het busvervoer. Bij onvoldoende deelname behou-den wij ons het recht voor de busreis 10 dagen voor vertrek te annuleren.

Roken of niet roken

Net zoals andere collegabedrijven heeft Labyrinth besloten conform het algemene besluit van alle bij de ANVR aangesloten reisorganisaties het roken op de buspendelreizen te verbieden. Natuurlijk zal er onder-weg regelmatig een stop gehouden worden om de rokers de gelegenheid te geven om buiten de bus te ro-ken.

Bagage

In onze pendelbussen is voldoende bagageruimte voor je kampeeruitrusting en overige bagage. Je mag meenemen; één koffer of tas van normaal formaat, tent en slaapzak (max. 20 kg). Je handbagage kun je meenemen in de bus. NB. Het is niet toegestaan om volle gasflessen, surfboards (uitgezonderd Vieux Bou-cau, Å 29,-) en dergelijke mee te nemen in de bus.

Eigen vervoer

Je kunt ook met eigen vervoer naar onze locaties komen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een parkeer-plaats en soms ook bijkomende kosten. Voor transfers tijdens de activiteiten kan de reisleiding je verzoeken ook hiervoor gebruik te maken van je eigen auto. Je komt dus op dezelfde dag aan als de bus arriveert.

Verzekeringen

Uiteraard hoort er bij een verzorgde vakantie een goede reis- en annuleringsverzekering. We raden je drin-gend aan om deze af te sluiten. Bij een aantal reizen is een reisverzekering met extra dekking verplicht. Let daarom op de speciale bepalingen voor berg-, water- en andere bijzondere sporten (gevaarlijke sporten). Hiervoor dien je je extra te verzekeren. Je reisadviseur kan je uitgebreid adviseren over de verschillende mogelijkheden.

Annulering door de reiziger

Annulering van een reis wordt uitsluitend schriftelijk geaccepteerd. De kosten van de annulering zijn als volgt:

- Bij annulering tot de 42ste dag (excl.) vóór de dag van vertrek: de aanbetaling;
- Bij annulering vanaf de 42ste dag (incl.) tot de 28ste dag (excl.) vóór de dag van vertrek: 35 % van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28ste dag (incl.) tot de 21ste dag (excl.) vóór de dag van vertrek: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21ste dag (incl.) tot de 14e dag (excl.) vóór de vertrekdag: 50 % van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e dag (incl.) tot de 5e dag (excl.) vóór vertrek: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5e dag (incl.) tot de vertrekdag: 90 % van de reissom;
- Bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom. Meer Kleine Lettertjes

Reisdocumenten

Je dient zelf te zorgen voor bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (zie de ANVR-Reisvoorwaarden, artikel 5). Bewaar tijdens de reis je reisdocumenten en geld nooit in je tas/koffer, maar altijd in je handtas of portefeuille.

Aansprakelijkheid

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten binnen of buiten het in deze gids vermelde programma van de reis, gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van LABYRINTH wordt georganiseerd. LABYRINTH noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen.



Ontevreden of klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat je ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wil je hier-over een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dien je direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland (+31.172.476834 of +31.6.41496400). Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen (ANVR art. 17 lid 1 en lid 2). Voor het in behandeling kunnen nemen dien je ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. (e-mail: klachten@labyrinth.nl).

Ander land, andere gewoonten

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, ander eten en andere tradities; kortom bijna alles is anders dan je thuis gewend bent. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van je va-kantie maar ook iets om rekening mee te houden. Dus tref je een vies toilet, zoek even een ander of maak het zo goed mogelijk schoon.

Programma

De in deze brochure en op de website omschreven programma's zijn standaardprogramma's. De volgorde van de onderdelen kan in de praktijk afwijken door: logistieke invloeden, weersomstandigheden, lokaal vernieuwde regels, conditie van de deelnemers en de samenstelling van de groep. Mocht een onderdeel door omstandigheden niet doorgaan dan biedt Labyrinth je een gelijkwaardig alternatief.

Minimum aantal deelnemers

Voor al onze reizen geldt een minimumdeelname van 6 personen. Conform Artikel 10 van de ANVR-Reisvoorwaarden heeft de reisorganisator het recht om de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan een minimum aantal. Voor een aantal van onze reizen behouden wij ons het recht voor om van deze bepaling gebruik te maken. Labyrinth zal echter altijd trachten je minimaal 10 dagen voor vertrek op de hoogte te stellen als je reis niet doorgaat.

In de plaatsstelling

Indien een reiziger de reis moet annuleren, bestaat de mogelijkheid van 'in de plaatsstelling'. Hieraan zijn kosten verbonden. Zie artikel 8 van de ANVR-Reisvoorwaarden.

Reisorganisator

Labyrinth Outdoor & Travel B.V.
Hessenweg 1
6997 AJ Hoog-Keppel
Tel 0900 -outdoor (0900- 6883667)
Fax 0172 - 49 37 41
E-mail info@labyrinth.nl

De Kleine Lettertjes

ANVR

Ons bedrijf is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen en bij de Vereniging van ANVR-Reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze Reisvoorwaarden staan afgedrukt in de ANVR brochure 2009, waarvan de omslag hier is afgebeeld. Het boekingskantoor zal je een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dat niet, vraag er dan om. De brochure bevat tevens de ANVR Boekingsvoorwaarden, de voorwaarden van de Stichting Garantiefonds Reisgelden, de voorwaarden van het Calamiteitenfonds en andere belangrijke informatie. De ANVR voorwaarden kun je ook vinden op www.anvr.nl.

SGR

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Alle in dit programma gepubliceerde reizen, met uitzondering van vlucht-en per lijndienst die geen onderdeel uitmaken van een pakketreis, vallen daarom onder de garantie van SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis. Indien je niet rechtstreeks boekt bij een SGR-reisorganisator bevelen wij je aan om je reis te boeken bij een bij SGR aangesloten reisbureau of reizenverkopende bank. Zij zijn herkenbaar aan het op hun verkoopkantoren aangebrachte vignet met de lachende wereldbol. Kijk voor meer info op www.sgr.nl.

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat je als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) je reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij je vervoerd moeten repatriëren.

Vraag voor meer informatie uitdrukkelijk naar de ANVR brochure 2009. Daar staat, naast andere regelingen, de volledige garantieregeling van het Calamiteitenfonds beschreven. Kijk voor meer info op www.calamiteitenfonds.nl.

Comfortabel, safe én milieubewust. Zo wil jij op reis. Daarom kies je voor een Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle ANVR bustouoperators, dus ook LABYRINTH, werken alleen met busbedrijven die een keurmerk hebben.

Wat heb jij aan het keurmerk?

Stap je bij LABYRINTH in de touringcar, dan is voor jou geregeld:

- Het touringcarbedrijf werkt volgens de strenge eisen van Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf.
- Elk half jaar wordt jouw busbedrijf hierop gecertificeerd.
- De chauffeur heeft de juiste diploma's, ruime ervaring en doet iedere 5 jaar een Rijvaardigheidstest door CCV-CBR.
- De chauffeur neemt op tijd rustpauzes.
- De bus is top-veilig.



- Het comfort van een keurmerkbus is prima in orde. Het busbedrijf houdt zich aan de busklassen van het ANVR: Royal Class, Comfort Class of Tourist Class.
- Mocht er onverhoopt iets misgaan: ieder keurmerkbedrijf is adequaat verzekerd.



Belangrijke telefoonnummers

| Kantoor | Telefoon | Fax | E-mail |
|------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| Labyrinth | +31 (0)172 476 834 | +31 (0)172 493 741 | info@labyrinth.nl |
| SOS-nummer | +31 (0)641 496 400 | +31 (0)172 493 741 | sos@outdoor.nl |
| Klachten | +31 (0)172 476 834 | +31 (0)172 493 741 | klachten@labyrinth.nl |

Alle verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten bij een alarmcentrale of hebben een eigen alarmnummer. In veel gevallen dient contact opgenomen te worden met de alarmcentrale, of anders rechtstreeks met de verzekeringsmaatschappij.

Hieronder de belangrijkste meldposten.

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Alarmcentrale ANWB-alarmcentrale | Telefoonnummer +31 (0)703 141 414 | Verzekerden ANWB contacten Unigarant Ned. Bergsport vereniging VGZ VSB-bank |
| Travelcare | +31 (0)703 147 575 | ISIS Postbank / ING Nationale Nederlanden |
| Eurocross alarmcentrale | +31 (0)713 646 200 | Avero Intermed. Verz.maatschappij Centraal Beheer Zilveren Kruis |
| S.A.S. Centrale | +31 (0)263 516 171 | Protec AEGON |
| S.O.S. International | +31 (0)206 515 888 | De Europeesche Interpolis Sterpolis Ned. Skivereniging |
| S.O.S. International | +31 (0)206 515 151 | Outdoorpolis |
| Overige nummers: | | |
| Unigarant | +31 (0)528 299 999 | |
| Elvia | +31 (0)205 929 292 | |
| Centraal beheer | +31 (0)555 797 979 | |
| OHRA hulpdiensten | +31 (0)206 644 531 | |

24 uren NOODnummer (uitsluitend in geval van echte nood) 0031- 6 41 49 64 00



Gezondheidsverklaring

Beste deelnemer, Beste deelneemster,
Hartelijk welkom op deze vakantie, incentive en/of activiteit georganiseerd door Labyrinth Outdoor & Travel BV (en de met haar samenwerkende partners) mede handelend voor en/of onder:

- Labyrinth Actieve Vakanties
- Beaches Jongerenvakanties
- Eventing Outdoor Incentives
- Carriënta Outdoordôme
- Camping en outdoorcentrum Olympia
- Herberg en Camping Le Rivage
- Gîte Le Poulseur
- Camping Les Pommiers
- Camping Targnon
- Camping Le Moulin du Diable
- Camping Le Confluent
- YEYO Jeugdvakanties
- Budgettent.nl
- noLimitzz Schoolreizen en werkweken
- Unique Events Bedrijfsevenementen

Je reisbegeleiding en instructeurs doen er alles aan om het je volledig naar de zin te maken. Er worden diverse activiteiten onder deskundige begeleiding georganiseerd. Je reisbegeleiding geeft daarover nadere informatie. Uiteraard zal de reisbegeleiding er alles aan doen om het veiligheidsimago van Labyrinth Outdoor & Travel BV voor 100% waar te maken. Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en daarom heeft Labyrinth Outdoor & Travel BV een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De verzekeringsmaatschappij eist echter dat vooraf een gezondheidsverklaring wordt ingevuld. Wil je daarom zo vriendelijk zijn om dit formulier volledig in te vullen?

Gezondheidsverklaring:

Ondergetekende heeft kennis genomen van de moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de te ondernemen activiteiten.

Ondergetekende verklaart:

- Ondergetekende acht zichzelf, wat betreft gezondheid en conditie, fysiek in staat aan de aangeboden activiteiten deel te nemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- Ondergetekende heeft alle medische en/of conditionele bijzonderheden, die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn, schriftelijk op dit formulier gemeld.

Ik heb geboekt bij:

- Labyrinth 1-ouder vakanties
- Beaches Jongerenvakanties
- Labyrinth familie vakanties
- noLimitzz Schoolreizen
- Labyrinth actieve vakanties
- Eventing Outdoor Incentives
- Labyrinth Ardennen Adventures
- YEYO Jeugdvakanties
- Budgettent.nl
- Anders nl.:
- Unique Events Bedrijfsevenementen

Mijn gegevens zijn:

achternaam:

voornaam: geslacht: m / v



straat: nr:.....
postcode:
woonplaats:
telefoonnummer:
mobiel telefoonnummer:
e-mail adres:
geboortedatum:
paspoortnummer:
(medische) bijzonderheden:
.....
.....
.....
telefoonnummer van thuisblijvers:
gezinssamenstelling: gehuwd ongehuwd samenwonend
handtekening:
(vooraf inleveren bij de reisbegeleiding)

Iedereen kan meedoen.....

In principe kan ieder gezond mens meedoen aan de activiteiten van Labyrinth. Wij zullen er daarbij alles aan doen om mensen met een beperking toch mee te laten doen. Op medische gronden worden in principe geen deelnemers geweigerd. Echter, het kan voorkomen dat bij bepaalde activiteiten je even een onderdeel moet overslaan of het programma wordt aangepast door onze instructeur, zodat er geen ongelukken gebeuren. Wij vragen iedereen hiervoor om begrip. Dus moet je even wachten, omdat iemand niet zo snel is, stuur dan maar even een sms naar huis om te vertellen hoe leuk je het hebt.....

Reisorganisator

Labyrinth Outdoor & Travel B.V.
Hessenweg 1
6997 AJ Hoog-Keppel
Tel 0900 -outdoor (0900- 6883667)
Fax 0172 - 49 37 41
E-mail info@labyrinth.nl

Paklijst

Paperassen

- Adressenlijst
- Paspoort of ID kaart
- Verzekeringsbewijs
- Pin / bankpas
- Evt. Travellercheques
- Creditcard
- Documentenhouder
- Kopieën reisdocumenten
- Pen en papier
- Medische gegevens
-
-

LET OP

Bij minderjarigen een ouderverklaring voor eventuele medische ingrepen.

Verzorging

- Toilettas
- Zeep / shampoo
- Tandborstel
- Kam / borstel
- Tandpasta
- Scheergerei
- Tampons / maandverband
- Toiletpapier
- Medicijnen
- (lees)bril, lenzen en vloeistof
- Reservebril / -lenzen
- Zonnebril
- Zonnebrandcrème/ Aftersun
- Lippenbalsem
- Anti-muggenspray
- Handdoeken
- Washandjes
- EHBO spullen
- Deodorant
-
-
-

Slaapspullen

- Slaapmatje (voor bivak)
- Slaapzak
- Lakenzak
- Kussen kussensloop
-
-

Kleding

- Soepel zittende kleding
- Warme kleding
- Waterbestendige kleding
- Hittebestendige kleding
- Bergschoenen (ingelopen)
- Schoenen die nat mogen worden



- Sportschoenen
- Slippers
- Zwemkleding (strakke zwembroek voor heren)
- Badmuts (indien zwembad aanwezig)
- Ondergoed
- Shirts
- Sokken
- Uitgaanskleding
- Pet/ hoed
- Regenjas
- Regenbroek
- Slaapkleding
-
-
-
- Eetgerei
- Bestek
- Bord
- Drinkbeker
- Theedoek
-
-
-
- Vooraf regelen
- Contactadres achterlaten
- Geldigheid paspoort controleren
- Reisverzekering afsluiten met voldoende dekking buitensport activiteiten
- En verder niet vergeten
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-