

# Welkom bij Labyrinth Jeugdvakanties

Leuk dat je met ons meegaat op avontuur. Je ontdekt de beste outdoorspots in Europa, maakt vrienden voor het leven en hebt de kans om wat outdoor technieken op te pikken. We zien je in de bergen, op het strand of tussen de golven!

In het bijgaande document vind je alle informatie die jij (en je ouders die thuisblijven) nodig hebt om er een onvergetelijke vakantie van te maken!

Tot ziens in de zomer!

TEAM LABYRINTH

Labyrinth organiseert actieve vakanties sinds 1995 en heeft vele duizenden actieve reizigers per jaar. Daarbij organiseren we ook nog werkweken voor middelbare scholieren in heel Europa en speciaal op onze eigen locatie in de Belgische Ardennen. Met als resultaat... Onze medewerkers zijn dus ook gewend met jonge mensen op pad te gaan. Dus ook met jou. En hebben daar ook heel veel plezier in.

## Bericht aan je ouders en/of verzorgers

Geachte ouders en/of verzorgers, Als u dit leest heeft uw zoon of dochter zin om er alleen op uit te gaan. Wij kunnen ons voorstellen dat dat ook voor u een hele stap is. Dus heeft u vragen over het slapen, de activiteiten of wilt u gewoon eerst weten met wie u te maken heeft, belt u ons dan gerust op. We nemen de tijd om uw vragen te beantwoorden, maken afspraken, nemen de verzekeringen door en zetten de boeking gerust nog even in optie, zodat u nog kunt overleggen. Labyrinth wil namelijk heel graag dat u uw kind met een gerust hart op vakantie laat gaan.

## Onze begeleiders

Dat zijn leuke jonge mensen tussen de 20 en 30 jaar oud met veelal een lerarenopleiding en zijn daarnaast door Labyrinth opgeleid om jouw vakantie gezellig en goed te laten verlopen. Uiteraard worden al onze activiteiten begeleid door deskundige en enthousiaste instructeurs. Deze instructeurs hebben een interne opleiding gehad, krijgen regelmatig bijscholing, hebben vaak een CIOS of ALO diploma en zijn daarnaast meestal werkzaam als sportleraar, skileraar of berggids. Wel zo'n veilig gevoel. Uiteraard is onze reisleiding voor ernstige zaken 24 uur per dag bereikbaar en krijgen je ouders/ verzorgers het noodnummer voordat je vertrekt.

Labyrinth Actieve Jeugdvakanties is onderdeel van Labyrinth Outdoor & Travel.



# Reisinformatie

## Een vakantie met een wekker!

Klinkt dat wel als een vakantie? Jazeker wel. Alleen zijn een aantal activiteiten gewoon beter in de ochtend te ondernemen. Zo kan bijvoorbeeld de stuwdam 's ochtends water doorlaten en ga je dus vroeg kajakken op de rivier. Of is het in de middag erg warm en zou je dus niet lekker kunnen klimmen op de gloeiend hete rotsen. En daarom moet je dus een paar keer wat vroeger opstaan en kun je na de activiteiten een heerlijke siësta houden of luieren aan het zwembad of op het strand.

## Onze tenten

Op onze bestemmingen staan 2-persoons koepeltenten, 2-4 persoons bungalowtenten of 6-persoons groepstenten waarin je op indeling zult slapen. Jongens en meisjes gescheiden van elkaar. In alle tenten liggen luchtbedden. Verder staat er op sommige locaties een compleet ingerichte kooktent klaar waarin je samen met de reisleiding en de groep kunt koken. Onze camps staan op goede campings met goede (sanitaire) voorzieningen en alle activiteiten in de nabije omgeving.

## Eten en drinken: 10-13 jaar & 13-16 jaar

Natuurlijk krijg je honger en dorst van alle activiteiten die je tijdens een Labyrinth vakantie kunt doen. Daarom zorgen we bij de vakanties voor 10-13 jaar & 13-16 jaar vanaf je aankomst tot je vertrek voor alle eten en drinken dat je nodig hebt. Soms help je zelf met koken en een andere keer verzorgt onze reisleiding een super buffet waar je zo aan kunt schuiven. Elke dag staat er in ieder geval een stuk fruit, een toetje, wat te snoepen en twee stuks fris op het menu. Bij elke maaltijd is er melk, water, koffie en thee. En als we onderweg eten, dan maakt de reisleiding complete lunchpakketten, zodat je niet vergeet te eten. Natuurlijk is er op de laatste avond een geheel verzorgde barbecue feest.

## Goede afspraken

Tijdens een Labyrinth Jeugdvakantie gaan we er vaak op uit. We gaan echter altijd met de groep samen erop uit en er is altijd een begeleider van Labyrinth mee. Boek je een reis voor 10-13 jaar, dan ga je meestal om 21.00 uur slapen. Boek je een reis voor 13-16 jaar, dan ga je meestal om uiterlijk 23.00 slapen. Er mag in de leeftijdscategorieën 10-13 jaar & 13-16 jaar geen alcohol gedronken worden. Jongens en meisjes slapen altijd apart. Boek je een reis voor 15-18 jaar, dan gaan we ervan uit dat je toestemming hebt van je ouders om het later te maken dan 23.00 uur. Ook zijn de meeste en leukste activiteiten al in de prijs inbegrepen, dus daar hoeft je ook niet meer over na te denken. Indien je nog geen 16 jaar bent, kan het voorkomen dat je nog niet wordt toegelaten in sommige discotheken. Het drinken van alcohol is 's avonds toegestaan, mits met mate. We zullen hierbij de landelijke en plaatselijke regels handhaven.

## Formule FeelFree: boek je een reis van 15-18 jaar,

dan ga jij zelfstandig, alleen of met vrienden/vriendinnen, op vakantie! Je wilt dan je vakantie zo veel mogelijk zelf invullen, maar je vindt het wel prettig dat een aantal zaken voor je geregeld zijn en dat er reisleiding is waar je met eventuele vragen of problemen terecht kunt! Uiteraard kun je dan ook op bepaalde bestemmingen zoals Argelès Sur Mer en Blanes, vaker gaan stappen. Op locatie kom je in ieder geval andere jongens en meiden van jouw leeftijd tegen. Boek je alleen, dan delen we je bij een andere jongen of meisje in (jongens bij jongens en meisjes bij meisjes). Jouw vakantie wordt één groot feest! Op sommige locaties is er de mogelijkheid om samen een maaltijdenpot te maken. Hieruit kunnen ondermeer de gezamenlijke maaltijden bekostigd worden. Samen met de groep en de reisleiding kunnen de maaltijden bereid worden in de beschikbare kooktent.

## Maak van thuisblijvers geen spoorzoekers

Als jullie op vakantie zijn, staat bij ons de telefoon soms roodgloeiend. Van alle thuisblijvers die graag willen weten of jullie goed aangekomen zijn, of het nu in Sprimont ook zo regent als bij ons in Amsterdam. Of we misschien weten of je de bus gehaald hebt, wie de hond te eten geeft en dat je je broodjes in de koelkast hebt laten liggen... Allemaal heel belangrijk, maar wij kunnen dat natuurlijk niet allemaal gaan doorbellen. Laat daarom zodra je op de bestemming bent snel even wat van je horen en stuur een kaartje om te laten zien hoe mooi het is en hoe leuk je het hebt. En mocht je in het bezit zijn van een mobieltje, stuur dan snel even een sms'je om te melden dat het goed gaat.

## Met de bus op vakantie

Een snelle, comfortabele en zeker voordelige manier om op je bestemming te komen is met een luxe touringcar. Je vertrekt 's morgens of 's middags uit Nederland en arriveert, afhankelijk van je vakantiebestemming, de volgende ochtend of middag op je eindbestemming. Tijdens de reis wordt er, met uitzondering van de periode 24.00 en 07.00 uur, enkele malen gestopt voor een korte pauze. Verder wordt er zowel op de heen- als op de terugreis 's avonds een videofilm gepresenteerd. De terugreis begint vrijwel op alle bestemmingen aan het begin van de avond. De volgende dag arriveer je rond het middaguur weer in Nederland.

## Servicelijn

Het traject per touringcar binnen Nederland noemen wij Servicelijn.

# Reisinformatie

## Opstapplaatsen

Labyrinth heeft een beperkt aantal opstapplaatsen, zodat je niet onnodig lang door een groot gedeelte van Nederland rijdt. De opstapplaatsen zijn zo gekozen dat je altijd redelijk dichtbij huis kunt opstappen

## Verklaring 10- en 17-daagse busreizen.

Bij een 10-daagse busreis vertrek je op vrijdag of maandag uit Nederland. Je komt dan in de loop van de volgende dag op je vakantiebestemming aan. Vervolgens vertrek je bij een 10-daagse reis, een week later op zaterdag- of dinsdagavond weer naar Nederland. Zo ben je dus 10 dagen van huis. Bij een 17-daagse busreis, blijf je een week (7 dagen dus) langer op je bestemming en ben je zodoende 17 dagen van huis.

## Minimum deelname Busvervoer

Er geldt een minimum deelname van 20 personen voor het busvervoer. Bij onvoldoende deelname behouden wij ons het recht voor de busreis 10 dagen voor vertrek te annuleren.

## Roken of niet roken

Net zoals andere collegabedrijven heeft Labyrinth besloten conform het algemene besluit van alle bij de ANVR aangesloten reisorganisaties het roken op de buspendelreizen te verbieden.

## Bagage

In onze pendelbussen is voldoende bagageruimte voor je kampeeruitrusting en overige bagage. Je mag meenemen; één koffer of tas van normaal formaat en slaapzak (max. 20 kg). Je handbagage kun je meenemen in de bus. NB. Het is niet toegestaan om volle gasflessen, surfboards (uitgezonderd Lacanau, € 29,-) en dergelijke mee te nemen in de bus.

## Een goede reisverzekering met (Berg-) Sportdekking

Als je op reis gaat is een goede reisverzekering echt aan te raden. In een goede reisverzekering zijn de volgende zaken gedekt: bagage, (meer) medische kosten, redding, repatriëring, etc. Dus overkomt je iets of raak je iets kwijt, dan krijg je daar, binnen de daarvoor geldende voorwaarden, een vergoeding voor. Bij de vakanties van Labyrinth speelt er echter nog iets anders mee. Labyrinth organiseert allerlei leuke en spannende activiteiten die worden omschreven als risico sporten. Daar dien je een extra dekking voor te hebben. Labyrinth adviseert je dan ook met klem om een reisverzekering met die extra (Berg-) Sportdekking af te sluiten. Een gewone reisverzekering is meestal niet goed genoeg! Vaak zijn sporten als raften, klimmen en canyoning uitgesloten. Vraag je reisadviseur dus om een goede reisverzekering en ga met een gerust hart op reis.

# Kleine lettertjes

**Ons bedrijf is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisonderningen** en bij de Vereniging van ANVR Reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze Reisvoorwaarden staan afgedrukt in de ANVR brochure 2009, waarvan de omslag hier is afgebeeld. Het boekingskantoor zal je een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dat niet, vraag er dan om. De brochure bevat tevens de ANVR Boekingsvoorwaarden, de voorwaarden van de Stichting Garantiefonds Reisgelden, de voorwaarden van het Calamiteitenfonds en andere belangrijke informatie. De ANVR voorwaarden kun je ook vinden op [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl).

## **Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Alle in dit programma gepubliceerde**

reizen, met uitzondering van vluchten per lijndienst die geen onderdeel uitmaken van een pakketreis, vallen daarom onder de garantie van SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Indien je niet rechtstreeks boekt bij een SGR-reisorganisator bevelen wij je aan om je reis te boeken bij een bij SGR aangesloten reisbureau of reizenverkopende bank. Zij zijn herkenbaar aan het op hun verkoopkantoren aangebrachte vignet met de lachende wereldbol. Kijk voor meer info op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

## **Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.**

Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat je als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis: - (een deel van) je reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; - de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij je vervroegd moeten repatriëren. Vraag voor meer informatie uitdrukkelijk naar de ANVR brochure 2009. Daar staat, naast andere regelingen, de volledige garantieregeling van het Calamiteitenfonds beschreven. Kijk voor meer info op [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).

## **Keurmerk Touringcarbedrijf**

Comfortabel, safe én milieubewust. Zo wil jij op reis. Daarom kies je voor een Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle ANVR bustouoperators, dus ook Labyrinth, werken alleen met busbedrijven die een keurmerk hebben. Wat heb jij aan het keurmerk? Stap je bij Labyrinth in de touringcar, dan is voor jou geregeld: • Het touringcarbedrijf werkt volgens de strenge eisen van Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf. • Elk half jaar wordt jouw busbedrijf hierop gecertificeerd.

- De chauffeur heeft de juiste diploma's, ruime ervaring en doet iedere 5 jaar een Rijvaardigheidstest door CCV-CBR.
- De chauffeur neemt op tijd rustpauzes.
- De bus is topveilig.
- Het comfort van een keurmerkbus is prima in orde. Het busbedrijf houdt zich aan de busklassen van het ANVR: Royal Class, Comfort Class of Tourist Class.
- Mocht er onverhoopt iets misgaan: ieder keurmerkbedrijf is adequaat verzekerd.

## **Voor- en naseizoen**

Boeken in voor- en naseizoen heeft tot voordeel dat de prijzen laag zijn en het overal vrij rustig is. Het kan echter voorkomen dat bepaalde activiteiten vanwege te weinig deelname niet kunnen plaatsvinden. Bovendien kan het soms zo zijn dat op sommige bestemmingen niet alles (winkels, restaurants en bars) vol in bedrijf is.

## **Roken in de bus**

De ANVR reisorganisatoren hebben afgesproken dat in de bus niet mag worden gerookt, tenzij in de publicatie van de reis anders is vermeld. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

## **Publicatiedatum**

Bij wijzigingen wordt een nieuwe versie van deze digitale informatiefolder gepubliceerd. Kijk op internet of je de laatste versie wel hebt opgehaald. Onderaan elke pagina staat een datum en versienummer. [www.labyrinth.nl/reisinfo](http://www.labyrinth.nl/reisinfo)

## **Reissom**

De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen zoals deze bij Labyrinth bekend waren bij het in druk geven van het magazine in januari 2009. Wij behouden echter wel het recht om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen en toepasselijke wisselkoersen daartoe aanleiding geven.

# Kleine lettertjes

## **Aanbetaling**

Labyrinth is een avontuurlijke- reisorganisatie en vraagt conform artikel 3 lid 1 van de ANVR reisvoorwaarden een aanbetaling van 25% van de reissom.

## **Verzekeringen**

Uiteraard hoort er bij een verzorgde vakantie een goede reis- en annuleringsverzekering. We raden je dringend aan om deze af te sluiten. Bij een aantal reizen is een reisverzekering met extra dekking verplicht. Let daarom op de speciale bepalingen voor berg-, water- en andere bijzondere sporten (gevaarlijke sporten). Hiervoor dien je je extra te verzekeren. Je reisadviseur kan je uitgebreid adviseren over de verschillende mogelijkheden.

## **Reisleiding**

Labyrinth heeft op bijna al haar bestemmingen Nederlandse reisleiders/ sters bij wie je altijd (soms op bepaalde tijden) terecht kunt. De reisleiding informeert je over de bestemming, geeft adviezen en organiseert activiteiten, barbecue-, feest- en disco-avonden.

## **Aansprakelijkheid**

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten binnen of buiten het in deze gids vermelde programma van de reis, gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van Labyrinth wordt georganiseerd. Labyrinth noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen.

## **Ontevreden of klachten**

Het kan natuurlijk voorkomen dat je ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wil je hierover een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dien je direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland (+31.172.476834 of +31.6.41496400). Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen (ANVR art. 17 lid 1 en lid 2). Voor het in behandeling kunnen nemen dien je ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. (e-mail: klachten@Labyrinth.nl).

## **Ander land, andere gewoonten**

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, ander eten en andere tradities; kortom bijna alles is anders dan je thuis gewend bent. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van je vakantie maar ook iets om rekening mee te houden. Dus tref je een vies toilet, zoek even een ander of maak het zo goed mogelijk schoon.

# Belangrijke nummers

<b>Kantoor</b>	<b>Telefoon</b>	<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>
Labyrinth	+31 (0)172 476 834	+31 (0)172 493 741	info@labyrinth.nl
SOS-nummer	+31 (0)641 496 400	+31 (0)172 493 741	sos@outdoor.nl
Klachten	+31 (0)172 476 834	+31 (0)172 493 741	klachten@labyrinth.nl

Alle verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten bij een alarmcentrale of hebben een eigen alarmnummer. In veel gevallen dient contact opgenomen te worden met de alarmcentrale, of anders rechtstreeks met de verzekeringsmaatschappij. Hieronder de belangrijkste meldposten.

<b>Alarmcentrale</b>	<b>Telefoonnummer</b>	<b>Verzekerden</b>
ANWB-alarmcentrale	+31 (0)703 141 414	ANWB contacten Unigarant Ned. Bergsport vereniging VGZ VSB-bank
Travelcare	+31 (0)703 147 575	ISIS Postbank / ING Nationale Nederlanden
Eurocross alarmcentrale	+31 (0)713 646 200	Avero Intermed. Verz.maatschappij Centraal Beheer Zilveren Kruis
S.A.S. Centrale	+31 (0)263 516 171	Protec AEGON
S.O.S. International	+31 (0)206 515 888	De Europeesche Interpolis Sterpolis Ned. Skivereniging
S.O.S. International	+31 (0)206 515 151	Outdoorpolis
Overige nummers:		
Unigarant	+31 (0)528 299 999	
Elvia	+31 (0)205 929 292	
Centraal beheer	+31 (0)555 797 979	
OHRA hulpdiensten	+31 (0)206 644 531	

# Gezondheidsverklaring

## **Beste Deelnemer/ Beste Deelnemster,**

Hartelijk welkom op deze door Labyrinth georganiseerde vakantie. Je reisleiding en instructeurs doen er alles aan om het je volledig naar je zin te maken. Er worden diverse activiteiten onder deskundige leiding georganiseerd. Je reisleiding geeft daarover nader informatie. Uiteraard zal de reisleiding er alles aan doen het veiligheidsimago van Labyrinth vakanties voor 100% waar te maken.

Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en daarom heeft Labyrinth een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De verzekeringsmaatschappij eist echter dat vooraf een gezondheidsverklaring wordt ingevuld. Wil je daarom zo vriendelijk zijn om dit kaartje volledig in te vullen?

### **Gezondheidsverklaring:**

Ondergetekende acht zichzelf, wat betreft gezondheid en conditie, fysiek in staat deel te nemen zonder zichzelf en/ of andere in gevaar te brengen.

Ondergetekende heeft alle medische en/ of conditionele bijzonderheden, die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn, schriftelijk op dit formulier gemeld.

Voorletters en Achternaam:

Roepnaam:

Adres:

Nummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel telefoonnummer:

E-mail adres:

Geboortedatum:

Paspoortnummer:

Bijzonderheden:

Handtekening:

Labyrinth wenst jou en je kind(eren) alvast een goede reis, goed weer en een geweldige vakantie!

# Paklijst

## Paperassen

- Adressenlijst
- Paspoort of ID kaart
- Verzekeringsbewijs
- Pin / bankpas
- Evt. Travellercheques
- Creditcard
- Documentenhouder
- Kopieën reisdocumenten
- Pen en papier
- Medische gegevens
- 
- 

## LET OP

Bij minderjarigen een ouderverklaring voor eventuele medische ingrepen.

## Verzorging

- Toilettas
- Zeep / shampoo
- Tandborstel
- Kam / borstel
- Tandpasta
- Scheergerei
- Tampons / maandverband
- Toilet papier
- Medicijnen
- (lees)bril, lenzen en vloeistof
- Reservebril / -lenzen
- Zonnebril
- Zonnebrandcrème/ Aftersun
- Lippenbalsem
- Anti-muggenspray
- Handdoeken
- Washandjes
- EHBO spullen
- Deodorant
- 
- 
- 

## Slaapspullen

- Slaapmatje (voor bivak)
- Slaapzak
- Lakenzak
- Kussen  kussensloop
- 
- 

## Kleding

- Soepel zittende kleding
- Warme kleding
- Waterbestendige kleding
- Hittebestendige kleding
- Bergschoenen (ingelopen)
- Schoenen die nat mogen worden
- Sportschoenen
- Slippers
- Zwemkleding (strakke zwembroek voor heren)
- Badmuts (indien zwembad aanwezig)
- Ondergoed
- Shirts
- Sokken
- Uitgaanskleding
- Pet/ hoed
- Regenjas
- Regenbroek
- Slaapkleding
- 
- 
- 

## Eetgerei (jeugd, 17-28, 25 plus)

- Bestek
- Bord
- Drinkbeker
- Theedoek
- 
- 
- 

## Vooraf regelen

- Contactadres achterlaten
- Geldigheid paspoort controleren
- Reisverzekering afsluiten met voldoende dekking buitensport activiteiten

## En verder niet vergeten

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-